

## Twoja podróż

Pamiętaj, aby w dniu podróży zabrać ze sobą list ze szpitala i wszelkie leki.

Zastanów się nad zabraniem czegoś do jedzenia lub picia albo czegoś do czytania.

Zespół ds. transportu pacjentów zawsze będzie starał się skrócić czas podróży do minimum, należy jednak pamiętać, że świadczymy usługę wielokrotnego odbioru i dowozu.

Po przybyciu na miejsce nasz personel pomoże Państwu w dotarciu na wizytę w klinice. Należy poinformować klinikę, że przybyłeś z transportem pacjenta.

Będziesz musiał przenieść się z G4S do sprzętu dostarczonego przez placówkę opieki zdrowotnej (tj. wózek inwalidzki/nosze)

## Po Twoim spotkaniu

Ipoinformuj recepcjonistę kliniki, że jesteś gotowy do powrotu do domu. Następnie poinformują nas o tym i będziemy mogli kontynuować Twoją podróż powrotną.

## Wypisanie do domu

Organizacje dotyczące transportu osób ze szpitala do domu powinny odbywać się przy pomocy rodziny i opiekunów, korzystając z transportu prywatnego lub publicznego, taksówki lub organizacji sektora wolontariatu. Usługi transportu pacjentów finansowane przez NHS są zarezerwowane dla przypadków, gdy uważa się to za niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa danej osoby, bezpiecznej mobilizacji, zarządzania stanem lub powrotu do zdrowia.

**WAŻNY** : Należy pamiętać, że dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić pacjentom możliwie najkrótszy czas oczekiwania na transport do domu po wizycie ambulatoryjnej. Należy jednak przygotować się na oczekiwanie od 75 do 120 minut na transport do domu, ponieważ inni pacjenci mogą podróżować z Tobą. Zespół zawsze będzie starał się skrócić czas podróży do minimum.

Jeśli chcesz zapytać o miejsce transportu, w pierwszej kolejności skontaktuj się z Oficerem Łącznikowym ds. Transportu Pacjentów (PTLO), zwykle znajdującym się przy stanowisku transportu na oddziale ambulatoryjnym lub w sali wypisów, albo zadzwoń do działu pomocy pod numer : **0800 096 0211 (opcja 2)**.

Jeśli musisz opuścić oddział w czasie oczekiwania na transport, poinformuj o tym członka personelu, aby wiedział, gdzie się znajdujesz.

Po przybyciu pod wskazany adres kierowca lub załoga usług transportu pacjentów odprowadzi Cię do domu i upewni się, że jesteś bezpieczny.

## Skontaktuj się z nami

Aby uzyskać więcej informacji na temat usług transportu pacjentów lub jeśli chcesz podzielić się opinią na temat osobistych doświadczeń, nie wahaj się z nami skontaktować pod adresem:

### Zespół ds. obsługi pacjentów G4S

JEDNOSTKA 69 CENTRUM BIZNESOWE WATERHOUSE  
2 CROMAR SPOSÓB  
CHELMSFORD  
ESSEX  
CMI 2QE

☎ 0800 953 4139

@ [km.pts1@nhs.net](mailto:km.pts1@nhs.net)



## USŁUGI TRANSPORTU PACJENTÓW (PTS)

### Kenta i Medwaya

Większość osób umawianych na wizytę w szpitalu udaje się tam samodzielnie, jednak w przypadku niektórych nie jest to możliwe.

W niektórych przypadkach można skorzystać z usług transportu pacjentów zleconych przez Komisję Opieki Zintegrowanej (ICB).



## Kto może ubiegać się o usługę transportu pacjenta w ramach NHS?

## Możesz być uprawniony do korzystania z usług transportu pacjentów NHS, jeśli:

- Masz problemy zdrowotne lub fizyczne, które uniemożliwiają korzystanie z transportu publicznego, podwożenie się z członkiem rodziny lub przyjacielem ani samodzielne dojeżdżanie na wizytę w NHS i z powrotem;
- Twoja mobilność jest ograniczona i nie będziesz mieć dostępu do opieki zdrowotnej w żaden inny sposób;
- Potrzebujesz umiejętności lub wsparcia przeszkolonego personelu ds. transportu pacjentów podczas podróży na wizytę i z powrotem;
- Wymagany jest transport na noszach.

## Przykładowi pacjenci potrzebujący usług transportu pacjentów obejmują:

- ❖ Niektórzy użytkownicy wózków inwalidzkich;
- ❖ Pacjenci, których stan zdrowia uległ pogorszeniu, gdyby skorzystali z innego środka transportu;
- ❖ Niektórzy pacjenci przenoszeni między szpitalami;
- ❖ Pacjenci, którzy wymagają podania tlenu w trakcie podróży;
- ❖ Pacjenci wymagający monitorowania klinicznego podczas podróży;
- ❖ Wszyscy pacjenci dializowani;
- ❖ Pacjenci poddawani radioterapii lub chemioterapii dwa lub więcej razy w tygodniu.

## Kto decyduje o możliwości skorzystania z Usługi Transportu Pacjenta?

ICB określiło kryteria określające, którzy pacjenci mogą korzystać z usług.

Specjaliści zajmujący się obsługą połączeń są przeszkoleni w zakresie dokładnej oceny uprawnień i poziomu potrzeb. Omówią Cię z kryteriami i pomogą w przypadku jakichkolwiek pytań.

Personel Działu Transportu Pacjentów ciężko pracuje, aby zapewnić dostęp do tej niezbędnej usługi jedynie tym pacjentom, którzy kwalifikują się i naprawdę jej potrzebują.



## Czy korzystałeś już z usługi transportu pacjenta?


Jeśli od Twojego wyjazdu z nami minęło ponad 30 dni, członek zespołu sprawdzi, czy ta usługa jest nadal dla Ciebie odpowiednia.

Dzieje się tak dlatego, że Twój stan zdrowia może zmieniać się na różnych etapach leczenia, a z biegiem czasu mogą zmieniać się potrzeby transportowe.

Jeżeli posiadasz pomoc w chodzeniu, koniecznie poinformuj nas o tym podczas dokonywania rezerwacji, abyśmy mogli uwzględnić ją w dniu Twojej podróży.

## Jak dokonać rezerwacji

W pierwszej kolejności należy zarejestrować się w PTS dzwoniąc pod poniższy numer:

 **0800 096 0211** (Opcja 1)

Kiedy zadzwonisz, członek zespołu omówi Twoje potrzeby transportowe w świetle Twojego stanu zdrowia, aby upewnić się, że usługa jest dla Ciebie odpowiednia. Po zarejestrowaniu Ty lub Twój opiekun będziecie mogli dokonywać przyszłych rezerwacji.

Jeśli jesteś pacjentem onkologicznym/nowotworowym lub dializowanym, możesz być uprawniony do korzystania z tej usługi, jeśli masz regularne leczenie wyłącznie w ramach tych wizyt.


Należy pamiętać, że konieczne będzie podanie informacji, w tym numeru NHS, który można znaleźć w piśmie dotyczącym wizyty.

---

## Jak zrezygnować z transportu pacjenta?

Jeśli nie potrzebujesz już transportu, skontaktuj się z nami.

Nieodwołanie transportu ma wpływ na ustalenia innych osób w tym dniu i może uniemożliwić innym dotarcie na umówioną wizytę. Możesz zrezygnować z transportu dzwoniąc na linię rezerwacji pod numerem:

 **0800 096 0211**

(Opcja 1 dla rezerwacji powyżej 24 godzin i Opcja 2 dla rezerwacji w ciągu dnia)